



Marktpoint, Klintweg 33 38527 Meine

phone 05304 956037, fax 05304 956039  
e-mail: service@marktpoint.de ,  
home: http://www.marktpoint.de

Rücksendebeleg | RMA NR.

Lieferdatum

Re. Nr.

**Empfängeradresse**

Marktpoint.de  
Abtlg. Retoure / RMA  
Klintweg 33

38527Meine Ot. Wedelheine

**Absenderadresse**

Kundennummer

Vorname

Name

Strasse / Haus Nr.

PLZ / Ort

Telefon tagsüber

E-Mail

**Sehr geehrter Kunde**, Sie haben Reklamationen, das bestellte Produkt gefällt Ihnen nicht oder ist defekt? Um eine schnelle und reibungslose Abwicklung zu ermöglichen bitten wir Sie folgende Punkte zu beachten:

- **Bei Rücksendungen zur Gutschrift** muss die Ware im ungenutzten und ungebrauchten Zustand sein, sowie original verpackt. entsiegelte Produkte können nicht retourniert werden. Im Fall einer Beschädigung behalten wir uns eine Abschlag auf die Kaufsumme vor
- **Grundsätzlich muss die Rücksendung Frei Haus erfolgen.** Unfreie Sendungen werden nicht angenommen. **Bei Reklamationen** erstatten wir Ihnen selbstverständlich die Versandkosten
- **In jedem Fall legen Sie bitte den hier als Download bereit gestellten Retoureschein und Rechnungskopie komplett ausgefüllt bei.**
- Verpacken Sie die Ware bei Rücksendungen in jedem Fall gut, da wir für Transportschäden nicht aufkommen können.
- Zur schnelleren Bearbeitung melden Sie bitte Ihre Rücksendungen per EMail oder telefonisch unter +49 531 8019369 an.

Kontoinhaber

Kreditinstitut

Bankleitzahl

Kontonummer

**Gutschrift** [ Bei Zahlungen per Vorkasse & Nachnahme erstatten wir Ihnen den Betrag auf u.g. Konto. Bei Kreditkartenzahlung schreiben wir den Betrag dem Kartenkonto gut, bitte keine Kartendaten eintragen. Anderweitige Auszahlungen sind leider nicht möglich ]

**Rücksendungen** [ Artikelbezeichnung / Menge / ggf. Begründung / Fehlerbeschreibung ]

Marktpoint Inhaber M. Rossi

Bankverbindung: Commerzbank Braunschweig  
BLZ 27040080 Ktn. 500089801 IBAN: DE37 2704 0080 0500 0898 01 / BIC: COBADEFFXXX  
Ust.ID: DE265792618